



CUESTIONARIO DE DISEÑO

EVALUACION DE PROVEEDORES SISTEMA FOTOVOLTAICO

CD-GN-002

ELABORÓ: R.R.C.

REV. No. 1.0

FECHA: 07/01/15

HOJA 1 DE 9

PROVEEDOR: CODIGO:
ENVIADO A: FECHA:

PRODUCTOS / SERVICIOS A SUMINISTRAR:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

OBSERVACIONES:

El presente cuestionario se dirige a proveedores de servicios que están involucrados en la organización, distribución, financiamiento, instalación y mantenimiento de sistemas solares fotovoltaicos (FV). Cocomex Energy S.A. de C.V. solicita información de impacto de los sistemas FV para evaluar todo conocimiento inmediato.

El cuestionario concierne tanto a los "proyectos de desarrollo" como a los sistemas FV distribuidos a través de "venta comercial". Si Ud. trabaja en más de un proyecto o mercado fotovoltaico, sírvase llenar un cuestionario por cada proyecto, o elija uno de ellos (de preferencia el primero en generación de experiencia).

Le rogamos cumplimente todas las preguntas que se formulan con la mayor objetividad posible, ya que todas se evaluarán y, sin duda, sus respuestas reforzarán nuestra confianza en su empresa [si alguna pregunta hiciera referencia a procesos relativos a otros sectores de actividad distintos del de su empresa, indique NO APLICA (N/A)].

Si para contestar a alguna pregunta quisiera emplear más espacio, utilice una hoja complementaria, indicando en ella el número de pregunta al que se hace referencia.

Una vez completado, le rogamos nos lo envíe con objeto de evaluarlo. En caso de que dicha evaluación sea positiva, nos pondríamos en contacto con ustedes para realizar una visita a sus instalaciones si lo considerásemos necesario.

Si el resultado de la encuesta, y la visita si ésta se ha realizado, es positivo, su empresa se considerará APROBADA para suministrar productos a Cocomex Energy S.A. de C.V.

Posteriormente, su empresa será sometida a una EVALUACION CONTINUA en función de la evolución de la calidad de sus suministros.

Puede incluir todas aquellas aclaraciones que desee en los apartados COMENTARIOS.

CONFIDENCIALIDAD:

Todas las informaciones que se incluyan en este documento serán confidenciales. Los datos se emplearán exclusivamente por el departamento de Compras de Cocomex Energy S.A. de C.V. y departamentos adjuntos, para llevar a cabo la homologación de proveedores exigida por la norma ISO 9001:2008.



CUESTIONARIO DE DISEÑO

EVALUACION DE PROVEEDORES SISTEMA FOTOVOLTAICO

CD-GN-002

ELABORÓ: R.R.C.

REV. No. 1.0

FECHA: 07/01/15

HOJA 2 DE 9

1.0 DATOS DE LA EMPRESA

1.1 Datos Generales de La Empresa

RAZON SOCIAL:	CODIGO POSTAL:
R.F.C.:	TELEFONO:
DIRECCION:	FAX:
LOCALIDAD:	C.I.F.:
PROVINCIA:	CAPITAL SOCIAL:
WEB / MAIL:	AÑO DE FUNDACION:

El cuestionario ha sido cumplimentado por:

NOMBRE:	DEPARTAMENTO:
CARGO:	FECHA:

1.2 Datos de Coordinación de la Empresa

¿Pertenece la Empresa a un Grupo? Sí NO ¿Cual?

Nombre (S)	Sector y Actividad		Datos de Contacto	
	Técnica / Calificación	Titular / Sustituto	Teléfono (S)	Correo Electrónico

1.2.1. Si la organización a que Ud. pertenece participa en distintos proyectos de energía fotovoltaica o vende distintos sistemas fotovoltaicos, sírvase señalar para qué se utilizan éstos y, de ser posible, en qué porcentajes

Utilización productiva <i>agricultura, industria artesanal, pequeña empresa</i>	<input type="checkbox"/>	%
Servicios sociales o para la comunidad <i>bombeo de agua para zonas rurales, centros de salud, escuelas, etc.</i>	<input type="checkbox"/>	%
Sistemas de energía solar para uso doméstico	<input type="checkbox"/>	%
Sistemas de energía solar a gran escala (producción máxima)	<input type="checkbox"/>	%
Otros (especificar):	<input type="checkbox"/>	%



CUESTIONARIO DE DISEÑO

EVALUACION DE PROVEEDORES
SISTEMA FOTOVOLTAICO

CD-GN-002

ELABORÓ: R.R.C.

REV. No. 1.0

FECHA: 07/01/15

HOJA 3 DE 9

1.3 Datos de Participación en Proyectos

Si Ud. participa en más proyectos, mercados o sectores, sírvase elegir uno, de preferencia el que tiene componente más grande de generación de ingresos y empleo

1.3.1. Información general de participación en proyectos y mercado

Nombre del proyecto de energía fotovoltaica

Año de inicio del proyecto

Breve descripción del proyecto *objetivos principales y grupo principal de beneficiarios***1.3.2. Ubicación geográfica del proyecto o mercado de energía fotovoltaica**

Aldea/Ciudad

Región/departamento o provincia

País

1.3.3. Tipo de sistemas fotovoltaicos utilizados o vendidos

Pequeña red eléctrica centralizada

Servicios sociales o para la comunidad *bombeo de agua para zonas rurales, centros de salud, escuelas, etc.***Sistema de energía solar para uso doméstico** (pequeño sistema de iluminación, para TV o radio, para la casa, la escuela, etc.)**Otros sistemas independientes** (bombeo, refrigeración, desalinización, etc.)**Sistemas de energía solar a gran escala** (producción máxima)**Sistemas híbridos fotovoltaicos** diésel eólico otros: (especificar)**Otros**
(especificar):



CUESTIONARIO DE DISEÑO

EVALUACION DE PROVEEDORES
SISTEMA FOTOVOLTAICO

CD-GN-002

ELABORÓ: R.R.C.

REV. No. 1.0

FECHA: 07/01/15

HOJA 4 DE 9

2.0 INFORMACION TECNICA

Voltaje de Sistema	_____ V CC <input type="checkbox"/>	_____ V CA <input type="checkbox"/>	Otros (especificar): <input type="checkbox"/>

Dimensión Total del Sistema	Paneles	Wp	
	Inversores	_____ AC Power	_____ AC Voltaje
	Baterías	Ah	
Costo Total del Sistema <i>Comprende aparatos e instalación</i>			Moneda

2.1. ¿Para qué se utiliza la energía fotovoltaica? (puede marcar más de una opción)	
Bombeo de Agua (irrigación)	<input type="checkbox"/>
Bombeo de Agua (agua potable)	<input type="checkbox"/>
Desalinización del Agua	<input type="checkbox"/>
Bombeo de Agua para Abrevaderos	<input type="checkbox"/>
Cercas Eléctricas Fotovoltaicas	<input type="checkbox"/>
Iluminación para Uso Doméstico (TV, radio, electrodomésticos, etc.)	<input type="checkbox"/>
Equipos de Oficina	<input type="checkbox"/>
Comunicación para Radio o Telefonía	<input type="checkbox"/>
Refrigeración	<input type="checkbox"/>
Servicios Generales	<input type="checkbox"/>
Iluminación para Servicio Comercial	<input type="checkbox"/>
Iluminación para microempresas (taller, herramientas, etc)	<input type="checkbox"/>
Iluminación y Audiovisuales para edificios	<input type="checkbox"/>
Iluminación de Vía Publica	<input type="checkbox"/>
Venta de energía producida	<input type="checkbox"/>
Otros (especificar):	<input type="checkbox"/>
Otros (especificar):	<input type="checkbox"/>



CUESTIONARIO DE DISEÑO

EVALUACION DE PROVEEDORES SISTEMA FOTOVOLTAICO

CD-GN-002

ELABORÓ: R.R.C.

REV. No. 1.0

FECHA: 07/01/15

HOJA 5 DE 9

2.2. Usted considera que los sistemas fotovoltaicos han repercutido en: *(Sírvase marcar los cuadros que juzgue convenientes)*

Impacto en la Productividad Agropecuaria	<input type="checkbox"/>
Impacto en la Industria	<input type="checkbox"/>
Impacto en los Servicios Comerciales	<input type="checkbox"/>
Impacto en el Fomento de la Pequeña Empresa	<input type="checkbox"/>
Impacto en los Servicios Sociales	<input type="checkbox"/>
Impacto en el Desarrollo de la Comunidad	<input type="checkbox"/>
Impacto en la Calidad de la Vida Domestica	<input type="checkbox"/>
Otras Actividades Productivas <i>(Especifique)</i>	<input type="checkbox"/>

3.0 SELECCIÓN, FINANCIAMIENTO E INSTALACION

¿Se utilizaron partes producidas en el país para los sistemas FV?	<input type="checkbox"/>	S I _____ % costo total del sistema
<i>En caso afirmativo, ¿podría Ud. calcular el valor de las partes producidas en el país como porcentaje del costo total del sistema? (comprendidos los aparatos y la instalación)</i>	<input type="checkbox"/>	N O
¿Se utilizó mano de obra local o nacional durante la instalación?	<input type="checkbox"/>	S I _____ % costo total del sistema
<i>En caso afirmativo ¿podría Ud. calcular el valor de la mano de obra local o nacional como % del costo total del sistema fotovoltaico? (comprendidos los aparatos y la instalación)</i>	<input type="checkbox"/>	N O

3.1. ¿Cómo se financiaron (principalmente) los sistemas fotovoltaicos?

Marque el cuadro correspondiente y añada información si juzga Ud. que hace falta

100 % pagado por los clientes (efectivo)	<input type="checkbox"/>
100% pagado por los clientes (crédito) tasa de interés _____% prima / entrada _____ % periodo de pago _____ años	<input type="checkbox"/>
Alquiler / Leasing	<input type="checkbox"/>
Donación	<input type="checkbox"/>
Combinación _____ % efectivo _____ % crédito _____ % Alquiler _____ % donación	<input type="checkbox"/>
Otros <i>(Especifique)</i>	<input type="checkbox"/>

3.2. ¿Se ha considerado alguna otra tecnología energética para la misma aplicación?

S I	<input type="checkbox"/>	_____ Generador	_____ Eólica	_____ Extensión de la red	_____ Otros (Especificar)
N O	<input type="checkbox"/>				



CUESTIONARIO DE DISEÑO

EVALUACION DE PROVEEDORES
SISTEMA FOTOVOLTAICO

CD-GN-002

ELABORÓ: R.R.C.

REV. No. 1.0

FECHA: 07/01/15

HOJA 6 DE 9

3.3. Breve Descripción de los sistemas FV que ofrecen (Por favor especifique listado de servicios de instalación más relevantes)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4.0 SISTEMA DE CALIDAD

4.1 Información General

	SI	NO	N/A
¿Tiene implantado un Sistema de Calidad que garantice la calidad de sus sistemas FV? <i>(En caso afirmativo, adjuntar copia Manual de Calidad o índice de Procedimientos)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Dispone la empresa de productos homologados por algún organismo acreditado? <i>(En caso afirmativo, adjuntar copia del certificado u homologación)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Tiene la empresa establecido algún contrato de calidad concertada dentro del sector? <i>(En caso afirmativo, adjuntar copia de algún documento acreditativo)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Tiene la empresa certificación relacionada con la soldadura de acuerdo a las normas UNE EN ISO 3834 y/o EN/5086? <i>(En caso afirmativo, adjuntar copia de algún documento acreditativo)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Tienen un procedimiento de control de la documentación para garantizar la fabricación?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Han definido claramente planes de inversión para afrontar incrementos de demanda por parte de sus clientes, previendo saturar su capacidad instalada o en su caso como planes de mejora continua?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.2 Información Especifica

4.2.1. Definición de Procesos para Sistemas FV	SI	NO	N/A
¿Poseen especificaciones técnicas escritas de los sistemas FV que fabrican?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Elaboran Planes de Calidad, Plan de Control, Programa Puntos de Inspección?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



CUESTIONARIO DE DISEÑO

EVALUACION DE PROVEEDORES SISTEMA FOTOVOLTAICO

CD-GN-002

ELABORÓ: R.R.C.

REV. No. 1.0

FECHA: 07/01/15

HOJA 7 DE 9

¿Disponen de Equipos Homologados según norma ISO 9000 y en ISO 9001?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Disponen de Instructivos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Cuentan con sistemas de control y planificación para los procesos industriales?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Cuentan con procedimientos de análisis y gestión de riesgos para cumplimientos en los procesos industriales?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Cuentan con un sistema de control para gestionar cambios y modificaciones de las demandas de los clientes, de cara a reajustar sus capacidades productivas (inventarios, recursos humanos, materiales)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Acceden a actualizaciones a los últimos cambios tecnológicos para el mejoramiento e innovación de sus sistemas FV?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Cuentan con software y/o hardware capaz de integrarse a los sistemas requeridos por el cliente, para establecer comunicación electrónica entre ambos? En caso afirmativo, indicar cuál.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.2.2. Cualificación y Formación del Personal	SI	NO	N/A
¿Tiene personal calificado en las técnicas de manejo de equipos de sistemas FV?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Tiene personal homologado en la parte apropiada de las normas ISO 9000 y en ISO 9001?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Tiene personal adecuado en puestos estratégicos o con conocimientos similares?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.2.3. Ventas / Suministros	SI	NO	N/A
¿Reevalúan periódicamente sus métodos de abastecimiento y distribución, antes de adquirir algún canal adicional de suministro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Cuentan con procedimientos para la medición del nivel de servicio de sus abastecimientos y distribuciones?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Cuentan con procedimientos documentados para el control de solicitudes y planificación de servicio?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Cuentan con procedimientos para el control de la documentación técnica sobre cambios de abastecimiento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.2.4. Inspección y Ensayo	SI	NO	N/A
¿Existen procedimientos de inspección para elaboración, proceso, y producto final?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Están definidos por escrito los criterios de aceptación y rechazo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se calibran periódicamente sus equipos en medida?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Existen especificaciones técnicas de sus sistemas FV?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En base a las mediciones y controles continuos de abastecimientos y distribuciones, ¿analizan las No conformidades, aplicando las acciones correctivas correspondientes?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



CUESTIONARIO DE DISEÑO

EVALUACION DE PROVEEDORES
SISTEMA FOTOVOLTAICO

CD-GN-002

ELABORÓ: R.R.C.

REV. No. 1.0

FECHA: 07/01/15

HOJA 8 DE 9

4.2.5. Producción y Servicios	SI	NO	N/A
¿Existen métodos de identificación y trazabilidad de sus sistemas FV?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Dejan constancia escrita de sus procesos de inspección y ensayo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Existe un plan de mantenimiento interno de los sistemas FV?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Las instrucciones y métodos de trabajo están disponibles en cada puesto de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Cuentan con un procedimiento documentado para procesos de producción y servicio de sistemas FV?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Ante aumentos de la demanda u otras incidencias, contratan personal y/o servicios externos que puedan afectar a actividades de riesgo para la calidad de sus sistemas FV?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Si la respuesta a la pregunta anterior es afirmativa, ¿cuentan con procedimientos de planificación, control, formación y supervisión especial para el personal externo y/o empresas externas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Cuentan con planes de contingencia ante paradas de planeación de servicios?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.2.6. Manipulación y Almacenaje de Materia Prima	SI	NO	N/A
¿Existen procedimientos que recojan el criterio de identificación y clasificación de los materiales?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se revisan periódicamente los materiales almacenados para comprobar que siguen siendo aptos para su utilización?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Están establecidos criterios de conservación, entrega, embalaje y marcado?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Cuentan con sistemas de control de existencias e inventario (LIFO / FIFO)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Cuentan con equipos automáticos de movimiento y manipulación de materiales?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.2.7. Acciones Correctivas	SI	NO	N/A
¿Disponen de un procedimiento de resolución de reclamaciones sobre la calidad del servicio y suministros?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Disponen de procedimientos para investigar las causas de problemas repetitivos, iniciar acciones preventivas y verificar su resolución?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.2.8. Garantía de Producción y Servicios	SI	NO	N/A
¿Su producto / servicio cumple con las normas de funcionamiento y comercialización nacional e internacional?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Existe responsabilidad por falta de conformidad con el producto / servicio que solicite reparación, rebaja o sustitución?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Cuentan con plan de consultas y condiciones efectivas sobre reclamos, cambios y devoluciones por incumplimientos en el producto / servicio generado?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



CUESTIONARIO DE DISEÑO

EVALUACION DE PROVEEDORES SISTEMA FOTOVOLTAICO

CD-GN-002

ELABORÓ: R.R.C.

REV. No. 1.0

FECHA: 07/01/15

HOJA 9 DE 9

¿Ejercen métodos de control de garantía legal de acuerdo a las normas de acreditación del sector?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Cuentan con prescripciones que avalen plazos y seguimientos para responder los derechos de reparación y/o sustitución?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En caso de aplicación de garantía legal y comercial, ¿disponen de medios de asistencia personalizada y de soporte técnico?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5.0 COMENTARIOS ADICIONALES

5.1. Si tiene Ud. otros comentarios sobre el cuestionario, o de otro aspecto que no haya sido considerado en las preguntas, por favor inclúyalos en este espacio.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

DECLARACIONES:

He leído reconozco y comprendido el siguiente formulario bajo disposición de Cocomex Energy S.A. de C.V. para reportar acciones de servicio, bajo los términos y condiciones generales de uso privado de la información, en protesta de decir verdad de:

- 1) Todos los datos proporcionados son veraces y correctos.
- 2) La entera satisfacción de proporcionar información relativa a la prestación del/los Servicio(s).
- 3) Reconocer la garantía y experiencia de conocimientos
- 4) Otorgar los Servicios que manifiesto en el presente documento.

El Usuario acepta que el formato y contenido de este cuestionario, junto con sus configuraciones, están protegidos por los derechos de propiedad intelectual. Por lo tanto, la información proporcionada es considerada confidencial, cuya reproducción total o parcial del contenido fuera del dominio de las partes interesadas, se encuentra prohibido y constituye una violación a la Ley Federal de Protección de Datos en posesión de Particulares .

SI Acepto No Acepto